

# Geschäftsbedingungen

Stand: November 2023

## Diese Bedingungen

(1) Diese Website (die „**Site**“) und/oder die Dienste, einschließlich aller dazugehörigen mobilen Anwendungen (zusammen: die „**Dienste**“) und die Überlassung der Ruhmühle zur Beherbergung sowie aller damit verbundenen Dienstleistungen („**Hoteldienstleistungen**“) über die Site oder die Dienste, steht im Eigentum von Eberhard Schmid und wird von diesem betrieben (nachstehend auch: „**wir**“, „**uns**“ und „**unser(e)**“). Diese Geschäftsbedingungen („**Bedingungen**“) legen die Bedingungen fest, unter denen Besucher oder Nutzer (zusammen: „**Nutzer**“ oder „**Sie**“) die Site und/oder die Dienste besuchen bzw. nutzen und Dienstleistungen buchen können.

(2) Mit dem Zugriff auf die bzw. der Nutzung der Dienste erklären Sie sich mit den Bedingungen einverstanden und stimmen ihnen verbindlich zu. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die Site zugreifen bzw. die Dienste nutzen. Lesen Sie diese Bedingungen bitte sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Site zugreifen bzw. die Dienste nutzen oder Hoteldienstleistungen buchen. In diesen Bedingungen erfahren Sie, wer wir sind, wie Sie Hoteldienstleistungen buchen können, welchen Bedingungen die Hoteldienstleistungen unterliegen und was Sie bei Problemen tun können.

(3) Sie versichern, dass Sie volljährig sind und über die rechtliche Befugnis, das Recht und die Freiheit verfügen, eine verbindliche Vereinbarung auf der Grundlage dieser Bedingungen einzugehen und die Dienste zu nutzen und Hoteldienstleistungen zu buchen.

## Dienstleistungen

(1) Sie können die Dienstleistungen, die wir über unsere Site oder unsere Dienste anbieten gemäß diesen Bedingungen buchen.

(2) Sie können das Haus auswählen und in einem Warenkorb sammeln, indem Sie die entsprechende Auswahl treffen (z. B. Anreise- und Abreisedatum, Anzahl der Personen) und die jeweilige Schaltfläche anklicken. Unsere Preise sind auf der Site oder in den Diensten aufgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, unsere angegebenen Preise jederzeit zu ändern (vorausgesetzt, dass Ihnen nur der Betrag in Rechnung gestellt wird, dem Sie vor der Preisänderung zugestimmt haben) und unbeabsichtigt auftretende Preisfehler mit Wirkung für die Zukunft zu korrigieren. Weitere Informationen über Preisgestaltung und Umsatzsteuer

(USt./Mehrwertsteuer (MwSt.) zum geltenden Satz sowie andere maßgebliche Steuern, Gebühren oder Abgaben sind während des Buchungsvorgangs auf der Site und in der Buchungszusammenfassung verfügbar. Die Preise enthalten Umsatzsteuer (USt.)/Mehrwertsteuer (MwSt.) zum geltenden Satz sowie andere maßgebliche Steuern, Gebühren oder Abgaben. Sie enthalten keine Lokalabgaben, die von Ihnen nach dem jeweiligen Gemeindegesetz zu entrichten sind, z. B. Kurtaxe. Die Preise werden in der Landeswährung des Hotels berechnet. Preislisten für zusätzliche Posten wie Bettwäsche und Handtücher sind auf Anfrage ebenfalls erhältlich.

(3) Bevor Sie auf die Schaltfläche zur Zahlung klicken, werden alle von Ihnen gewählten Hoteldienstleistungen, einschließlich des Gesamtpreises, in einer Buchungszusammenfassung nochmals angezeigt. Sie können dann noch etwaige Eingabefehler erkennen und korrigieren, bevor Sie Ihre endgültige verbindliche Buchung vornehmen. Mit dem Anklicken der Schaltfläche „buchen“ erteilen Sie einen verbindlichen Auftrag für die Buchung der Hoteldienstleistungen zum ausgewählten Termin.

(4) Wir senden Ihnen dann per E-Mail eine automatische Empfangsbestätigung für Ihren Buchungsauftrag, in der die von Ihnen ausgewählten Hoteldienstleistungen noch einmal aufgeführt werden und die Sie dann über die entsprechende Funktion ausdrucken oder speichern können. Die automatische Empfangsbestätigung belegt nur, dass wir Ihren Buchungsauftrag erhalten haben, sie stellt noch nicht unsere Annahme dieses Auftrags dar.

(5) Die rechtsverbindliche Vereinbarung über die Buchung von Hoteldienstleistungen ist erst geschlossen, wenn wir Ihnen eine E-Mail-Bestätigung übermitteln. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Buchungsauftrag nicht anzunehmen. Dies gilt nicht in Fällen, in denen wir eine Zahlungsmethode anbieten – und Sie diese Zahlungsmethode für Ihren Buchungsauftrag wählen –, bei der sofort ein Zahlungsvorgang eingeleitet wird (z. B. elektronische Überweisung oder Echtzeitüberweisung über PayPal, Giropay, Paydirekt). In diesem Fall gilt der rechtsverbindliche Vertrag über Hoteldienstleistungen als geschlossen, wenn Sie den Buchungsvorgang, wie oben beschrieben, über die Schaltfläche „Weiter zur Zahlung“ eingeleitet haben.

(6) Der Vertrag kann in [deutscher] Sprache geschlossen werden. Nach Vertragsabschluss werden die Vertragsbedingungen bei uns aufbewahrt, Sie haben dann keinen Zugriff mehr darauf.

(7) Die auf unserer Site oder unseren Diensten angezeigten Preise verstehen sich als Durchschnittspreis pro Nacht und Person bis eine bestimmte Rate ausgewählt wird. Mahlzeiten oder zusätzliche Dienstleistungen sind nur dann inbegriffen, wenn dies entsprechend angegeben ist. Für bestimmte Raten können eine Mindestaufenthaltsdauer, eine Anzahlung, Stornierungsgebühren und andere Bedingungen gelten, wie jeweils angegeben.

(8) Für das Haus gelten Höchstbelegungsregeln. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an uns.

### **Check-in-/Check-out-Anforderungen**

(1) Die Check-in- und Check-out-Zeiten entsprechen den auf unserer Site oder unseren Diensten angegebenen Zeiten, es sei denn, das Hotel hat zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags über Hoteldienstleistungen mit Ihnen etwas anderes angegeben.

(2) Ein Check-out nach der regulären Check-out-Zeit (Late-Check-out) kann angefragt werden und hängt von der Verfügbarkeit ab und wird zu den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vom Hotel veröffentlichten Preisen berechnet. Sie haben keinen Anspruch auf einen Late-Check-out.

### **Zahlung**

(1) Bei verbindlichen Vorausbuchungen von Dienstleistungen ist der Preis für die Endreinigung sowie die Übernachtungskosten für die gesamte gebuchte Hoteldienstleistung 4 Wochen im Voraus zu zahlen. Die Kosten für den Kurbeitrag und die Wäsche + Handtücher (auf Wunsch) sind vor der Anreise zu zahlen.

(2) Alle ausstehenden Beträge müssen beim Auschecken aus dem Hotel vollständig beglichen sein. Wenn die ausstehenden Beträge den beim Check-in autorisierten Betrag nicht überschreiten, wird die Autorisierung für den nicht genutzten Betrag freigegeben. Diese Freigabe erfolgt ohne unnötige Verzögerung. Wir haben jedoch keinen Einfluss darauf, wie lange es bei Ihrem Kreditkartenaussteller oder Ihrer Bank dauert, bis die Freigabe wirksam wird.

### **Stornierungsbedingungen und Nichterscheinen**

(1) Bis 2 Wochen vor Anreise ist das Haus kostenlos stornierbar. Eventuell schon geleistete Zahlungen werden erstattet. Anschließend ist die volle Höhe der Übernachtungsgebühr zu zahlen.

(2) Gebühren für Stornierungen oder Nichterscheinen können bis zur Höhe der vereinbarten Gebühren nach dem entsprechenden Zeitpunkt anfallen und werden in der vereinbarten Höhe der zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Zahlungsmethode in Rechnung gestellt.

## **Änderungen oder Stornierungen durch uns**

(1) Wenn bei der Buchung des Hauses vereinbart wurde, dass Sie den Vertrag innerhalb eines bestimmten Zeitraums ohne Angabe von Gründen kostenlos stornieren können, sind wir auch berechtigt, den Vertrag innerhalb dieser Frist zu stornieren (z. B. wenn vertraglich vereinbarte Vorauszahlungen nicht geleistet werden).

(2) Bei einer gerechtfertigten Stornierung unsererseits haben Sie keinen Anspruch auf Schadensersatz.

## **Höhere Gewalt**

Wir sind nicht haftbar und werden keine Entschädigung zahlen, wenn die Erfüllung unserer Verpflichtungen direkt oder indirekt durch oder als Folge von höherer Gewalt oder anderen Umständen, die sich unserer zumutbaren Kontrolle entziehen, verhindert oder beeinträchtigt wird, insbesondere in Bezug auf Überschwemmung, Erdbeben, extrem ungünstige Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, Pandemien, Naturereignisse, Terrorakte, Feuer oder Ausfall von Strom, Gas, Wasser oder anderen Versorgungsdiensten, Anlagen, Maschinen, Computern, Fahrzeugen oder Gebäudeeinstürze und unter der Voraussetzung, dass wir in keiner Weise fahrlässig oder schuldhaft gehandelt haben.

## **Kein Widerrufsrecht**

Sie haben kein gesetzlich verankertes *Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen*, wenn Sie Hoteldienstleistungen über die Site oder die Dienste buchen.

## **Gewährleistung für Hoteldienstleistungen**

Wir sind haftbar für Mängel bei den von Ihnen gebuchten Hoteldienstleistungen gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und soweit anwendbar nach zwingenden lokalen Gesetzen.

## **Speicherung von Online-Zahlungsangaben**

Sie können eine bevorzugte Zahlungsmethode für die Zukunft speichern. In diesem Fall speichern wir diese Zahlungsangaben gemäß den geltenden Branchenstandards, falls vorhanden (z. B. PCI, DSS). Sie können Ihre gespeicherte Karte anhand ihrer letzten vier Ziffern identifizieren.

## **Zulässige Nutzung**

(1) Unsere Dienste werden Ihnen zu Informationszwecken und nur zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung zur Verfügung gestellt. Bei der Nutzung unserer Dienste müssen Sie diese Bedingungen und alle anwendbaren Gesetze einhalten.

(2) Sofern nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet, ist es nicht zulässig: (i) unsere Dienste in ungesetzlicher oder betrügerischer Weise (einschließlich der Verletzung der Rechte Dritter) oder für Zwecke zu nutzen, um personenbezogene Daten zu sammeln oder sich als andere Nutzer auszugeben; (ii) unsere Hinweise zu Urheber-, Marken- oder anderen Eigentumsrechten zu ändern oder zu verwenden oder in die sicherheitsrelevanten Funktionen unserer Dienste einzugreifen; (iii) unsere Dienste in irgendeiner Weise zu nutzen, um Inhalte zu manipulieren oder zu verfälschen oder die Integrität und Richtigkeit von Inhalten zu untergraben, oder Maßnahmen zu ergreifen, um Teile unserer Dienste zu stören, zu beschädigen oder zu unterbrechen; (iv) unsere Dienste zu nutzen, um Material zu senden, zu empfangen, hochzuladen/zu posten, herunterzuladen, das nicht unseren Inhaltsstandards entspricht; (v) unsere Dienste zu nutzen, um unerwünschtes oder nicht autorisiertes Werbe- oder Promotionsmaterial zu übermitteln oder dessen Übermittlung zu ermöglichen; (vi) unsere Dienste zu nutzen, um Daten zu übertragen oder Daten in unsere Dienste hochzuladen, die Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Tastatureingabeprotokollierung, Spyware, Adware oder andere schädliche Programme oder ähnliche Computercodes enthalten, die den Betrieb von Computersoftware oder -hardware beeinträchtigen sollen (vii) Roboter, Spider, andere automatische Geräte oder manuelle Verfahren zu verwenden, um unsere Website oder andere Webseiten oder die in unseren Diensten enthaltenen Inhalte zu überwachen oder zu kopieren, oder Netzwerküberwachungssoftware zu verwenden, um die Architektur unserer Dienste zu ermitteln oder Nutzungsdaten aus unseren Diensten zu extrahieren; (viii) ein Verhalten an den Tag zu legen, das andere Nutzer in der Nutzung unserer Dienste einschränkt oder daran hindert, oder (ix) unsere Dienste ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung für kommerzielle Zwecke oder in Verbindung mit einer durchgeführten kommerziellen Aktivität zu nutzen. Sie erklären sich bereit, mit uns bei der Untersuchung jeder Aktivität, die mutmaßlich oder tatsächlich gegen diese Bedingungen verstößt, vollumfänglich zu kooperieren.

## **Geistige Eigentumsrechte**

Unsere Dienste und zugehörigen Inhalte (und sämtliche abgeleiteten Werke oder Verbesserungen derselben), insbesondere in Bezug auf alle Texte, Illustrationen, Dateien, Bilder, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Töne, Musik, Videos, Informationen, Inhalte, Materialien, Produkte, Dienstleistungen, URLs, Technologie, Dokumentation, Marken, Dienstleistungsmarken, Markennamen und Handelsaufmachung sowie interaktive Funktionen und sämtliche geistigen Eigentumsrechte daran, stehen entweder in unserem Eigentum oder werden von uns lizenziert (zusammen: „**unsere geistigen Eigentumsrechte**“) und keine der Formulierungen in diesen Bedingungen erteilt Ihnen Rechte im Zusammenhang mit unseren geistigen Eigentumsrechten. Sofern nicht ausdrücklich hier festgelegt oder gemäß zwingenden gesetzlichen Bestimmungen für die Nutzung der Dienste vorgeschrieben, erwerben Sie keine Rechte, Ansprüche oder Beteiligungen an unseren geistigen Eigentumsrechten. Alle in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## **Gewährleistungsausschluss für die Nutzung der Site und der Dienste**

Die Dienste, unsere geistigen Eigentumsrechte und sämtliche Informationen, Materialien und Inhalte, die im Zusammenhang damit zur Verfügung gestellt und den Nutzern kostenfrei zugänglich gemacht werden, werden ohne Mängel- und Verfügbarkeitsgewähr und ohne Gewährleistungen jeglicher Art, ausdrücklich oder stillschweigend (Gewährleistungen der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Gewährleistungen in Bezug auf die Sicherheit, Verlässlichkeit, Aktualität, Genauigkeit und die Performance unserer Dienste, u. a.) bereitgestellt – mit Ausnahme von Fällen böswilliger Nichtoffenlegung von Mängeln. Wir gewährleisten nicht, dass kostenlose Dienste ohne Unterbrechung und fehlerfrei zur Verfügung gestellt werden oder dass sie Ihren Anforderungen entsprechen. Der Zugang zu den Diensten und der Site kann aufgrund von Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Aktualisierungen ausgesetzt oder eingeschränkt werden. Die Gewährleistung für Hoteldienstleistungen, die Sie gemäß dem Abschnitt „Gewährleistung für Hoteldienstleistungen“ oben gebucht haben, bleibt davon unberührt.

## **Freistellung**

Sie stimmen zu, uns zu verteidigen und schad- und klaglos zu halten von und gegenüber allen tatsächlichen oder angeblichen Ansprüchen, Schadensersatzforderungen, Kosten, Haftungen und Ausgaben

(insbesondere angemessene Anwaltsgebühren), die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website und der Dienste unter Verletzung dieser Bedingungen ergeben, einschließlich insbesondere jeder Nutzung, die gegen die im Abschnitt „Zulässige Nutzung“ dargelegten Beschränkungen und Anforderungen verstößt, es sei denn, diese Umstände sind nicht auf Ihr Verschulden zurückzuführen.

## **Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung, und nur im Falle kostenpflichtiger Dienste oder Hoteldienstleistungen. Eine „wesentliche vertragliche Verpflichtung“ bedeutet, eine Verpflichtung, deren Erfüllung eine Grundvoraussetzung für die ordnungsgemäße Umsetzung der Vereinbarung ist und auf die Sie sich normalerweise verlassen und auf die Sie sich vernünftigerweise verlassen können. Unsere Haftung für leicht fahrlässige Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung ist beschränkt auf die Höhe eines üblichen und vorhersehbaren Schadens für diese Art von Vertrag. Unsere Haftung nach dem *Produkthaftungsgesetz* oder für den Fall, dass wir explizit eine Garantie abgegeben haben, bleibt davon unberührt.

(2) Die vorstehenden Bestimmungen gelten für unsere vertragliche (einschließlich der Haftung für vergebliche Aufwendungen) und außervertragliche Haftung (einschließlich der Haftung aus unerlaubter Handlung) sowie für die Haftung aus Geschäften vor Vertragsschluss (*culpa in contrahendo*). Sie gelten auch zugunsten unserer Geschäftsführer, leitenden Angestellten oder sonstigen gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

## **Änderung der Bedingungen und der Dienste; Einstellung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen zu ändern, um Gesetzesänderungen oder zusätzlichen Funktionen Rechnung zu tragen, die wir möglicherweise einführen, oder wenn wir unser Geschäft anderweitig weiterentwickeln. Daher sollten Sie diese Bedingungen regelmäßig durchlesen und in jedem Fall während des Buchungsvorgangs, wenn Sie eine Hotelbuchung vornehmen. Die neuen Bedingungen gelten für jeden neuen Auftrag, den Sie nach dem Datum des Inkrafttretens der neuen Bedingungen erteilen. Wenn von Ihnen verwendete fortlaufende Dienste von den Änderungen der

Bedingungen betroffen sind, berücksichtigen wir dabei in angemessener Weise Ihre berechtigten Interessen. Wir werden Sie über solche Änderungen rechtzeitig im Voraus informieren. Die Änderungen gelten als von Ihnen angenommen, wenn Sie nicht innerhalb von zwei Monaten nach dieser Mitteilung Widerspruch gegen diese Änderungen erheben. Wir werden Sie in unserer Mitteilung darauf hinweisen. Wenn Sie den Änderungen widersprechen, haben wir ein Sonderkündigungsrecht – ohne weitere Verpflichtungen Ihnen gegenüber –, das zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen wirksam wird.

Wir können die Dienste verändern, die Bereitstellung der Dienste oder einer oder mehrerer Funktion(en) der angebotenen Dienste einstellen oder die Dienste beschränken. Wir können den Zugriff auf die Dienste selbst dauerhaft oder vorübergehend – ohne Angabe von Gründen und ohne weitere Verpflichtungen – beenden oder aussetzen. Wir werden Sie, sofern dies unter den gegebenen Umständen möglich ist, rechtzeitig im Voraus davon in Kenntnis setzen und Ihre berechtigten Interessen bei derartigen Maßnahmen angemessen berücksichtigen.

## **Links auf Websites Dritter**

Die Dienste enthalten ggf. Links, über die Sie die Site verlassen können. Sofern nicht anders angegeben, stehen die verlinkten Seiten nicht unter unserer Kontrolle, und wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte verlinkter Seiten, für Links, die auf einer verlinkten Seite enthalten sind, oder für Änderungen oder Aktualisierungen solcher Seiten. Wir sind nicht verantwortlich für Übertragungen, die von einer verlinkten Website empfangen werden. Links zu Websites Dritter werden nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die Tatsache, dass wir Links zu anderen Websites hinzugefügt haben, bedeutet nicht, dass wir deren Eigentümer oder deren Inhalt gutheißen.

## **Anwendbares Recht**

(1) Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der *[Bundesrepublik Deutschland]* (ohne Berücksichtigung der kollisionsrechtlichen Bestimmungen) und sind entsprechend auszulegen.

(2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, aufrufbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Streitigkeiten mit Verbrauchern vor alternativen Streitbeilegungsstellen beizulegen.

## **VERSCHIEDENES**

(1) Eine Verzichtserklärung einer der Parteien hinsichtlich eines Verstoßes oder Verzugs im Rahmen dieser Bedingungen stellt keine Verzichtserklärung für vorangegangene oder nachfolgende Verstöße oder Verzüge dar.

(2) Die in diesen Bedingungen verwendeten Überschriften dienen nur dem besseren Verständnis, ihnen ist keine rechtliche Bedeutung beizumessen.

(3) Soweit nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt gilt: wenn ein Teil dieser Bedingungen aus irgendeinem Grund als ungesetzlich oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wird vereinbart, dass dieser Teil der Bedingungen gestrichen wird und die verbleibenden Bedingungen davon unberührt und vollumfänglich wirksam bleiben.

(4) Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung können Sie weder Ihre gemäß diesen Bedingungen geschlossene Vereinbarung mit uns abtreten noch alle oder Teile Ihre(r) vertraglichen Rechte oder Pflichten.

(5) Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit den Diensten und der Buchung von Hoteldienstleistungen.

(6) Die Bestimmungen dieser Bedingungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit eine solche Handlung unsererseits überdauern sollen, bleiben bestehen, insbesondere in Bezug auf Bestimmungen hinsichtlich Entschädigungen, Freistellungen, Haftungsausschlüssen, Haftungsbeschränkungen und diesen Abschnitt „Verschiedenes“.

## **Kontakt**

Um Kontakt mit uns aufzunehmen, senden Sie bitte eine E-Mail an:

Name: Hanna Dreiß

Anschrift: Ruhmühle 2, 88175 Scheidegg

E-Mail: [Ruhmuehle@icloud.com](mailto:Ruhmuehle@icloud.com)